

# **DSGVO- 2018 Paniniland- Catering!**

## **Stammdaten:**

Paniniland- Catering  
Inh. Dietmar Schalk  
Höllberg 2a  
8151 Hitzendorf  
0660/2535388  
UID: ATU65865600

Verantwortlicher Verarbeiter:

Dietmar Schalk, Höllberg 2, 8151 Hitzendorf, 0660/2535388

Datenschutzkoordinator:

Dietmar Schalk, Höllberg 2, 8151 Hitzendorf, 0660/2535388

Datenschutzbeauftragter:

Dietmar Schalk, Höllberg 2, 8151 Hitzendorf, 0660/2535388

## **Datenschutz- Folgenabschätzung**

Technologie mit hohem Risikopotenzial – **Nicht vorhanden**

Profiling- **Nicht vorhanden**

umfangreiche Verarbeitung sensibler Daten – **Nicht Vorhanden**

systematische umfangreiche Überwachung – **Nicht Vorhanden**

## **A: Verarbeitungsprozess:**

### **1. Verfahren:**

Bezeichnung:

Buchung von Essen/Catering und/oder Dienstleistungen.

Ablauf:

Kunden schicken mir eine Anfrage per Mail oder Telefonisch. Bei Mails ist daher ersichtlich woher ich die Kontaktdaten bekommen habe- von der Person selbst. Im Falle das der Interessent ungleich der Besteller/Bezahler ist, wird zusätzlich eine E-Mail vom Bezahler eingefordert und/oder eine analoge Unterschrift eingeholt.

### **2. Zweckbestimmung**

Buchung von Catering

### **3.Details zur Datenverarbeitung:**

#### **3.1 Betroffene Personen:**

|                 |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| Privatkunden:   | Erwachsene, Familien, Gruppen, |
| Firmenkunden:   | Firmen                         |
| Interessenten:  | Firmen und Private             |
| Kontaktpersonen | Mitarbeiter von Firmenkunden   |
| Vereine:        | Mitglieder von Vereinen        |

### **3.2 Datenverwendung & Weitergabe INTERNE VERWENDUNG:**

| <u>Empfängerkategorie:</u> | <u>Rechtsgrundlage:</u>                      |
|----------------------------|--|
| 1. Food and Beverage       | Vertrag                                      |
| 2. Marketing               | Einwilligung von Kunden, Digital oder Analog |
| 3. Mitarbeiter             | Vertrag                                      |
| 4. Buchhaltung             | Gesetz                                       |

### **3.2 Datenverwendung & Weitergabe EXTERNE VERWENDUNG:**

| <u>Empfängerkategorie:</u> | <u>Rechtsgrundlage:</u> |
|----------------------------|-------------------------|
| 5. Lohnverrechnung         | Abwägung                |
| 6. Gerichte und Behörden   | Gesetz                  |
| 7. Geschäftspartner EU     | Vertrag                 |
| 8. Rechtsanwälte           | Abwägung                |

Abwägung: Das Interesse des Verarbeiters an steuerlicher, rechtlicher und sonstiger Beratung überwiegt das Geheimhaltungsinteresse des Betroffenen, wenn die Empfänger zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind.

### **Auftragsverarbeiter:**

Dietmar Schalk, Paniniland- Catering, Höllberg 2, 8151 Hitzendorf

## **4. Datenkategorien:**

### **4.1. Datenkategorien Privatkunden:**

| <u>Nr</u> | <u>Kategorie</u>           | <u>Herkunft</u> | <u>Löschfrist</u> | <u>Empfänger</u> |
|-----------|----------------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| 01        | Name                       | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 02        | Wohnsitz                   | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 03        | Kontaktdaten inkl. Telefon | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 04        | Preise & Konditionen       | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 05        | Zahlungsart                | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 06        | Bankverbindung             | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 07        | Datum                      | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 08        | Art der Dienstleistungen   | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |

### **4.2 Datenkategorien Firmenkunden:**

| <u>Nr</u> | <u>Kategorie</u>           | <u>Herkunft</u> | <u>Löschfrist</u> | <u>Empfänger</u> |
|-----------|----------------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| 01        | Name                       | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 02        | Wohnsitz                   | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 03        | Kontaktdaten inkl. Telefon | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 04        | Preise & Konditionen       | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 05        | Zahlungsart                | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 06        | Bankverbindung             | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 07        | Datum                      | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |
| 08        | Art der Dienstleistungen   | Person          | 7 Jahre           | 1-8              |

#### 4.3 Datenkategorien Interessenten:

| Nr | Kategorie                   | Herkunft | Löschfrist | Empfänger |
|----|-----------------------------|----------|------------|-----------|
| 01 | Name                        | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 02 | Wohnsitz                    | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 03 | Kontakt Daten inkl. Telefon | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 04 | Preise & Konditionen        | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 05 | Zahlungsart                 | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 06 | Bankverbindung              | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 07 | Datum                       | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 08 | Art der Dienstleistungen    | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |

#### 4.3 Datenkategorien Kontaktpersonen:

| Nr | Kategorie                   | Herkunft | Löschfrist | Empfänger |
|----|-----------------------------|----------|------------|-----------|
| 01 | Name                        | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 02 | Wohnsitz                    | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 03 | Kontakt Daten inkl. Telefon | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 04 | Preise & Konditionen        | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 05 | Zahlungsart                 | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 06 | Bankverbindung              | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 07 | Datum                       | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |
| 08 | Art der Dienstleistungen    | Person   | 7 Jahre    | 1-8       |

### **5. Technisch- organisatorische Maßnahmen: (TOM's)**

#### 5.1. Applikationen:

keine

#### 5.2 Datenschutz durch Technologiegestaltung ist gewährleistet durch:

- Limitierte Zugangsberechtigungen
- Passwortänderung

#### 5.3 Datenschutz durch datenminimierende Voreinstellungen:

keine Vorhanden

#### 5.4 Datensicherheit (Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität)

Verschlüsselungen sämtlicher Datenträger  
Verschlüsselungen und Passwörter auf allen wichtigen Ordnern.  
Laufende Passwortänderung

#### 5.5 Methoden zur Datenlöschung

Digital: Es werden keine Daten gespeichert, außer:

- die Daten, welche für die gesetzliche Rechnungslegung erforderlich sind und
- freiwillig vom Kunden unterschriebene Marketing und Fotozusagen und Unterstützungen.

Analog: da kein strukturierter Zugriff auf Papiertakten, zB in Form einer dezentralen Abfrage bestimmter personenbezogener Daten oder Fotozusagenakte möglich ist, ist eine langfristige Aufbewahrung zur Beweissicherung bis maximal 10 Jahre nach dem letzten Kontakt gerechtfertigt.

#### 6 Profiling

nein

## 7. Entscheidungsautomatisierung:

Nein

## 8 Betroffenenrechte

Standardformat PDF

### 8.2 Art der Information des Betroffenen

E-Mail, wenn Anfrage per E-Mail, sonst Post

### Verwendetet Google- Tools:

Google Maps,

Google Fonts,

Session Cookies (-session cookies: keine sensiblen personenbezogene Daten, Session Daten, Verbindungsdaten, Mein Hoster Verbindungsdaten, IT-adresse, Verbindungen. Zweck der Verarbeitung: Art. 6, Abs. 1f, DSGVO)

Begründung: (nutze ich aufgrund meines berechtigten Interesses für Marketing-Zwecke.

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ist natürlich unter Privacy Shield zertifiziert <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> und hat eine generelle Datenschutzerklärung unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.